

ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. Покупатель вправе отказаться от товара, надлежащего качества приобретенного на сайте Продавца - <https://magerya.shop>, в любое время до его передачи, после передачи товара – в течение 7 (семи) дней, а в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

Отказ от товара считается заявленным Покупателем:

- с даты отправки Продавцу скана заполненного и подписанного Покупателем заявления об отказе от товара надлежащего качества на электронную почту: info@mageryacosmetic.ru. Форма заявления размещена на Сайте.

- с даты истечения срока хранения товара на складе Транспортной компании СДЭК. Срок хранения составляет 14 (календарных) дней.

Возврат Товара надлежащего качества после передачи товара Покупателю осуществляется силами и за счет Покупателя путем передачи товара в Транспортную компанию (СДЭК) (прием отправок выполняется на основании заключенного договора на оказание услуг с Продавцом) для доставки по следующим адресам складов СДЭК: Московская область, г. Измайлово или г. Одинцово не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента такого отказа. Товар считается возвращенным с даты доставки Товара Транспортной компанией по указанным в настоящем пункте адресам.

Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

При отказе от товара надлежащего качества до его передачи возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) дней с даты уведомления об отказе либо с даты истечения срока хранения товара при условии соблюдения требований абз. 3 п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей.

2. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона «О защите прав потребителей».

Покупатель вправе предъявить предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они были обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности Товара.

Возврат товара ненадлежащего качества считается заявленным Покупателем с даты направления Продавцу скана заполненного и подписанного Покупателем заявления об отказе от товара по форме по адресу электронной почты Продавца: info@mageryacosmetic.ru Форма заявления размещена на Сайте. Покупатель прикладывает к заявлению фотографии товара (8 (восемь) фотографий товара с разных сторон на которых различимы характер брака и штрих-код, включая фото недостатков товара, сделанные в пункте выдачи СДЭК, в том числе фотографии упаковки товара (заводской, внешней и транспортной)). После получения заявки на возврат с Вами свяжется сотрудник отдела претензий. Продавец рассматривает указанное требование в течение 10 дней с момента предъявления такого требования и возврата Товара Продавцу (в случае предъявления им требования о возврате Товара) в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О защите прав потребителей» и условиями Оферты.

В случае видимых нарушений упаковки Покупатель вправе в момент вручения Товара требовать от сотрудника Транспортной компании (СДЭК) участвовать в досмотре

содержимого и составления двустороннего акта по форме, установленной Транспортной компанией

Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе предъявить Продавцу следующие требования: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы; полного возмещения убытков.

Покупатель в случае обнаружения в товаре недостатков вправе предъявить изготовителю требования замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом; вместо предъявления этих требований Покупатель вправе вернуть изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы. Продавец (изготовитель) обязаны принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя.

При возврате Вам необходимо предъявить сам товар и сопроводительные документы к заказу.

В целях проверки обоснованности заявленных Покупателем требований Покупатель по требованию Продавца обязан вернуть товар путем его передачи в транспортную компанию, согласованную с Продавцом – СДЭК, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента заявления Покупателем о возврате товара ненадлежащего качества по адресу электронной почты Продавца. Иные способы передачи товара считаются ненадлежащими. Отправка посылки (товара) на условиях настоящего пункта осуществляется за счет Продавца, при отправке посылки оплата Покупателем не требуется. После осуществления возврата Покупатель обязан направить Продавцу фото документа, подтверждающего факт отправки товара и трек номер для отслеживания возврата.

Экспертиза проводится за счет продавца (изготовителя) в сроки, предусмотренные ст. 20-22 Закона «О защите прав потребителей».

Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара от Покупателя Продавцу и обратно.

После подтверждения наличия в Товаре заявленных недостатков, возникших не по вине Покупателя, (получения соответствующего заключения экспертизы или удовлетворения требования Покупателя Продавцом без ее проведения) Продавец обязуется возместить стоимость, уплаченную Покупателем за Товар и его доставку, а также расходы на обратную пересылку Товара, не позднее чем через 10 (десяти) дней с даты вынесения решения по соответствующему требованию Покупателя.

Возврат денежных средств осуществляется на расчётный счёт. Для этого Вам необходимо скачать и заполнить заявление на возврат, указав банковские реквизиты, и выслать копию заполненного заявления на электронную почту info@mageryacosmetic.ru К письму необходимо приложить копию чека (при наличии).

И.о. генерального директора ООО «МЕГЕРЯ КОСМЕТИК»

Нигматьянова Л.Р.

М.П.

