

Положение о рекламной и информационной рассылке

ООО «МАГЕРЯ КОСМЕТИК»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок и условия получения согласия физических лиц (далее — Пользователи, Субъекты персональных данных) на получение рекламной и информационной рассылки от ООО «МАГЕРЯ КОСМЕТИК» (далее — Компания, Оператор).

1.2. Политика Компании направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Основные понятия:

- **Рекламная рассылка** — информация, направленная на привлечение внимания к товарам, работам, услугам Компании, а также информация о скидках, акциях, специальных предложениях, мероприятиях и новостях Компании.
- **Информационная рассылка** — сообщения, связанные с исполнением договора, оказанием услуг, изменением условий обслуживания, статусом заказа, восстановлением пароля и иные обязательные уведомления, которые не являются рекламой и могут отправляться без дополнительного согласия.
- **Каналы связи** — электронная почта (e-mail), SMS-сообщения, мессенджеры (Telegram, VK, MAX), push-уведомления и иные средства связи.

2. Цели и предмет рассылки

2.1. Компания осуществляет рекламную рассылку исключительно с целью продвижения товаров и услуг на рынке, информирования о маркетинговых активностях и поддержания интереса к деятельности Компании.

2.2. Распространение рекламы по сетям электросвязи (включая email, SMS, мессенджеры) допускается только при условии предварительного, явно выраженного и информированного согласия Пользователя, полученного способом, позволяющим достоверно подтвердить его волеизъявление.

3. Порядок получения согласия

3.1. Согласие на получение рекламной рассылки запрашивается у Пользователя в момент регистрации на Сайте, оформления заказа, подписки через специальную форму или иным способом взаимодействия с Компанией.

3.2. Условия получения согласия:

- Согласие должно быть **активным действием** (проставление галочки в пустом чекбоксе, нажатие на кнопку, подтверждение по ссылке).
- Запрещается использование предустановленных (отмеченных по умолчанию) флажков. Согласие, выраженное через бездействие (молчание) или автоматически проставленную отметку, считается недействительным.

- Текст согласия должен быть конкретным и понятным: «Согласен получать рекламные и информационные материалы от ООО "МАГЕРЯ КОСМЕТИК" на указанный email/номер телефона».
- Согласие на рекламу должно быть отделено от согласия на обработку персональных данных в иных целях (например, в целях исполнения договора). Объединение двух различных согласий в одном чекбоксе (единое согласие) не допускается.

3.3. Предмет согласия и каналы коммуникации.

Пользователь, предоставляя согласие на получение рекламной рассылки, дает Компании право направлять ему рекламные и информационные материалы с использованием **любых средств связи и каналов коммуникации**, которые Компания сочтет необходимыми для эффективного взаимодействия, **включая, но не ограничиваясь**: электронная почта, SMS-сообщения, мессенджеры (Telegram, VK, MAX), push-уведомления, чат-боты, телефонные звонки (в том числе с использованием автоинформаторов).

Конкретный способ доставки сообщения определяется Компанией самостоятельно, исходя из технических возможностей, характера информации и предпочтительных способов взаимодействия с Пользователем. Совокупность указанных каналов считается согласованной Пользователем в момент предоставления согласия, и получение отдельного (нового) согласия при изменении приоритетов в использовании каналов связи не требуется.

4. Содержание согласия

4.1. В тексте согласия (или в форме, через которую оно дается) в обязательном порядке указываются:

- наименование и ИНН Оператора;
- контактные данные Пользователя, используемые для рассылки (адрес электронной почты, номер телефона);
- цели обработки персональных данных (продвижение товаров/услуг на рынке путем направления рекламы);
- перечень действий с персональными данными (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (если планируется) и т.д.);
- срок действия согласия (может быть указано «до отзыва»);
- порядок отзыва согласия.

5. Отказ от рассылки и отзыв согласия

5.1. Компания обязана немедленно прекратить обработку персональных данных в целях рекламной рассылки с момента получения требования Пользователя об отказе от такой рассылки.

5.2. В каждом рекламном сообщении обязательно наличие работоспособной ссылки или инструкции для отказа от дальнейшей рассылки (кнопка «Отписаться»).

5.3. Пользователь также имеет право направить заявление об отзыве согласия на адрес электронной почты Компании: info@mageryacosmetic.ru. В заявлении должны быть указаны контактные данные, которые следует исключить из базы рассылки.

5.4. Компания фиксирует факт отзыва согласия и обеспечивает внесение контактных данных Пользователя в список исключения («стоп-лист») для предотвращения будущих отправок.

6. Хранение и защита данных

6.1. Компания обязана хранить доказательства получения согласия от Пользователя (логи сервера с фиксацией времени, даты, IP-адреса, источника и факта проставления галочки) в течение всего срока обработки персональных данных и после его окончания в течение сроков, установленных законодательством РФ.

6.2. Эти данные служат подтверждением правомерности рассылки в случае проверок со стороны ФАС, Роскомнадзора или судебных разбирательств. Бремя доказывания получения согласия лежит на Компании (рекламораспространителе).

7. Ответственность

7.1. Работники Компании, ответственные за осуществление рекламных рассылок, несут персональную ответственность за соблюдение требований настоящего Положения и законодательства РФ.

Приложение: Текст для размещения на сайте

В исполнение п.3.2 настоящего соглашения использовать следующий текст рядом с формой регистрации/оформления заказа:

Я согласен на получение рекламных и информационных материалов от **ООО «МАГЕРЯ КОСМЕТИК» (ИНН 2310229436)** по всем каналам связи (включая email, SMS, мессенджеры, push-уведомления) в соответствии с Положением о рекламной рассылке.

Согласие является конкретным, информированным и сознательным. Согласие действует с момента предоставления до момента его отзыва. Отказаться от рассылки можно в любое время, перейдя по ссылке в письме или направив запрос на info@mageryacosmetic.ru

И.о. генерального директора ООО «МЕГЕРЯ КОСМЕТИК»

_____ Нигматьянова Л.Р.

М.П.